

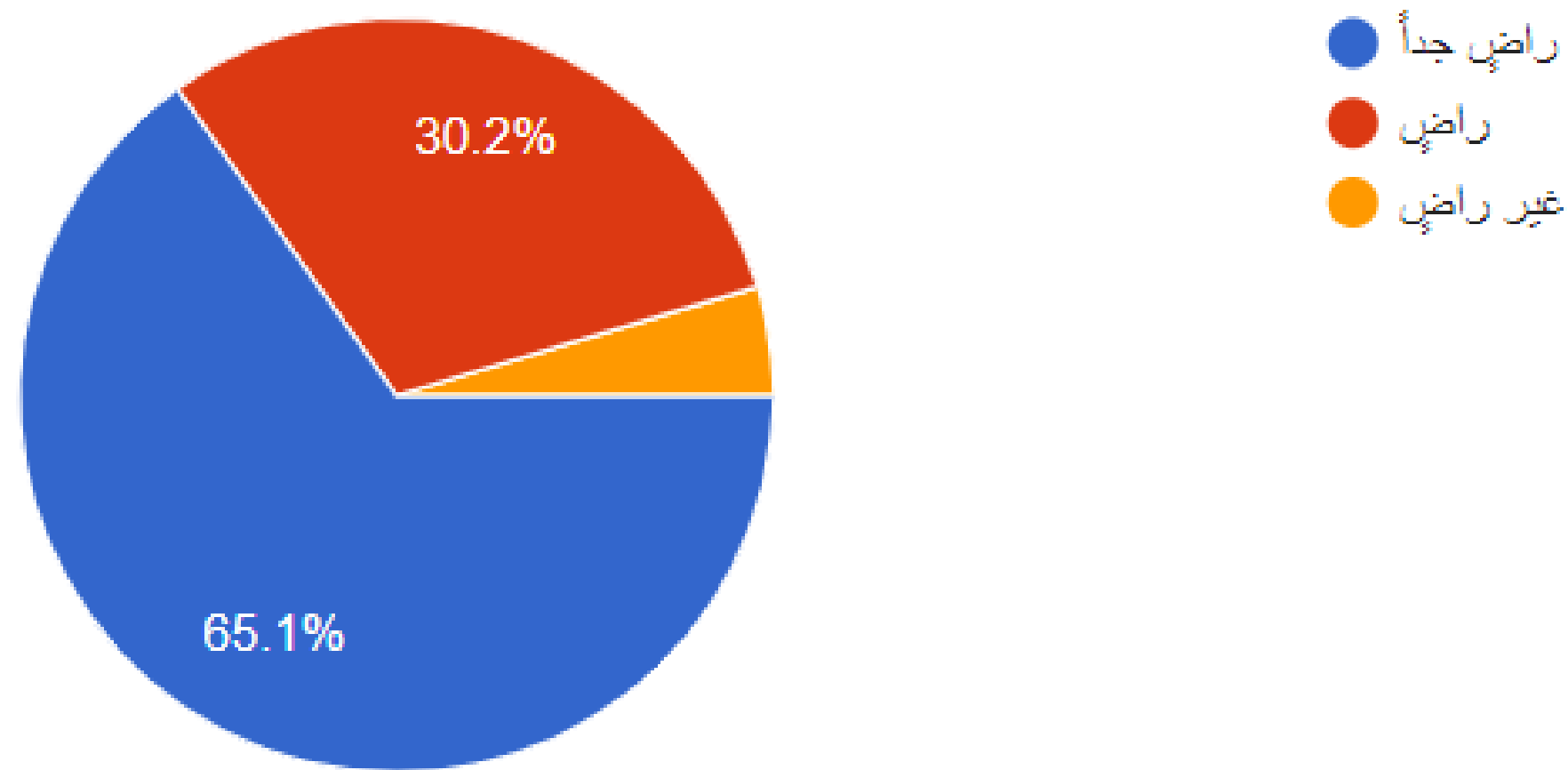
# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م

**إيلاف**  
الجمعية الخيرية للأمومة والطفولة

بالمنطقة الشرقية إيلاف  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم 585 بتاريخ 1431/12/17هـ

1. تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

43 ردًا



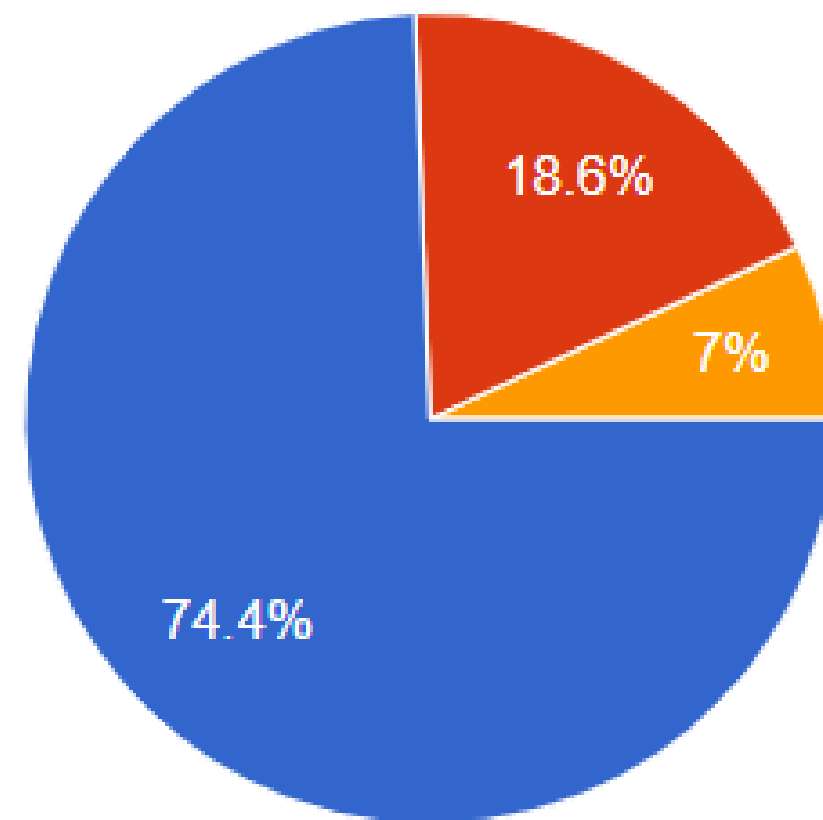
# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م

**إيلاف**  
الجمعية الخيرية للأمومة والطفولة

بالمنطقة الشرقية إيلاف  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم 585 بتاريخ 1431/12/17هـ

2. يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر

43 ردًا



راضي جداً  
راضي  
غير راضي

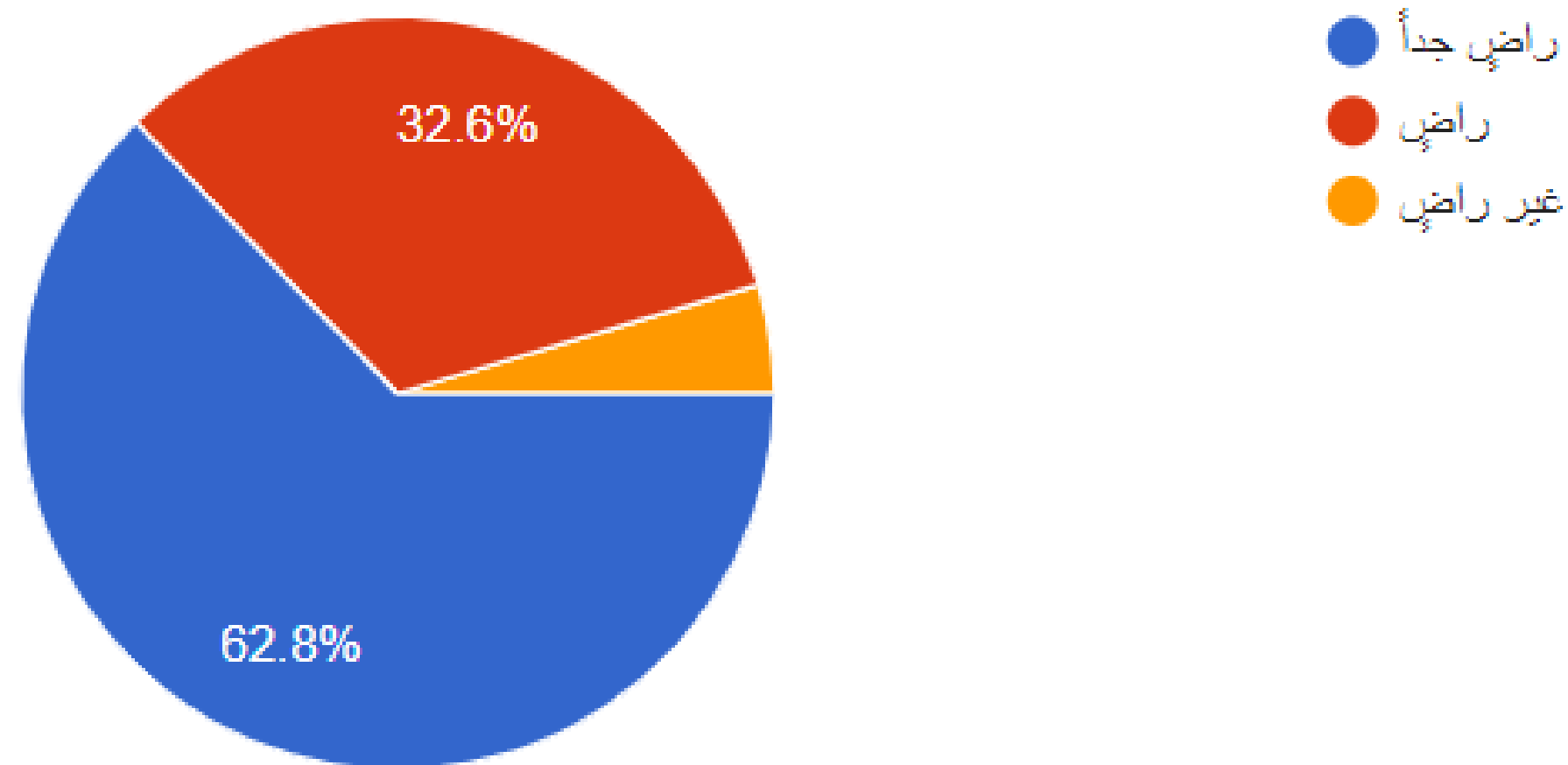
# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م

**إيلاف**  
الجمعية الخيرية للأمومة والطفولة

بالمنطقة الشرقية إيلاف  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم 585 بتاريخ 1431/12/17هـ

3. المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً؟

43 ردًا



# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م

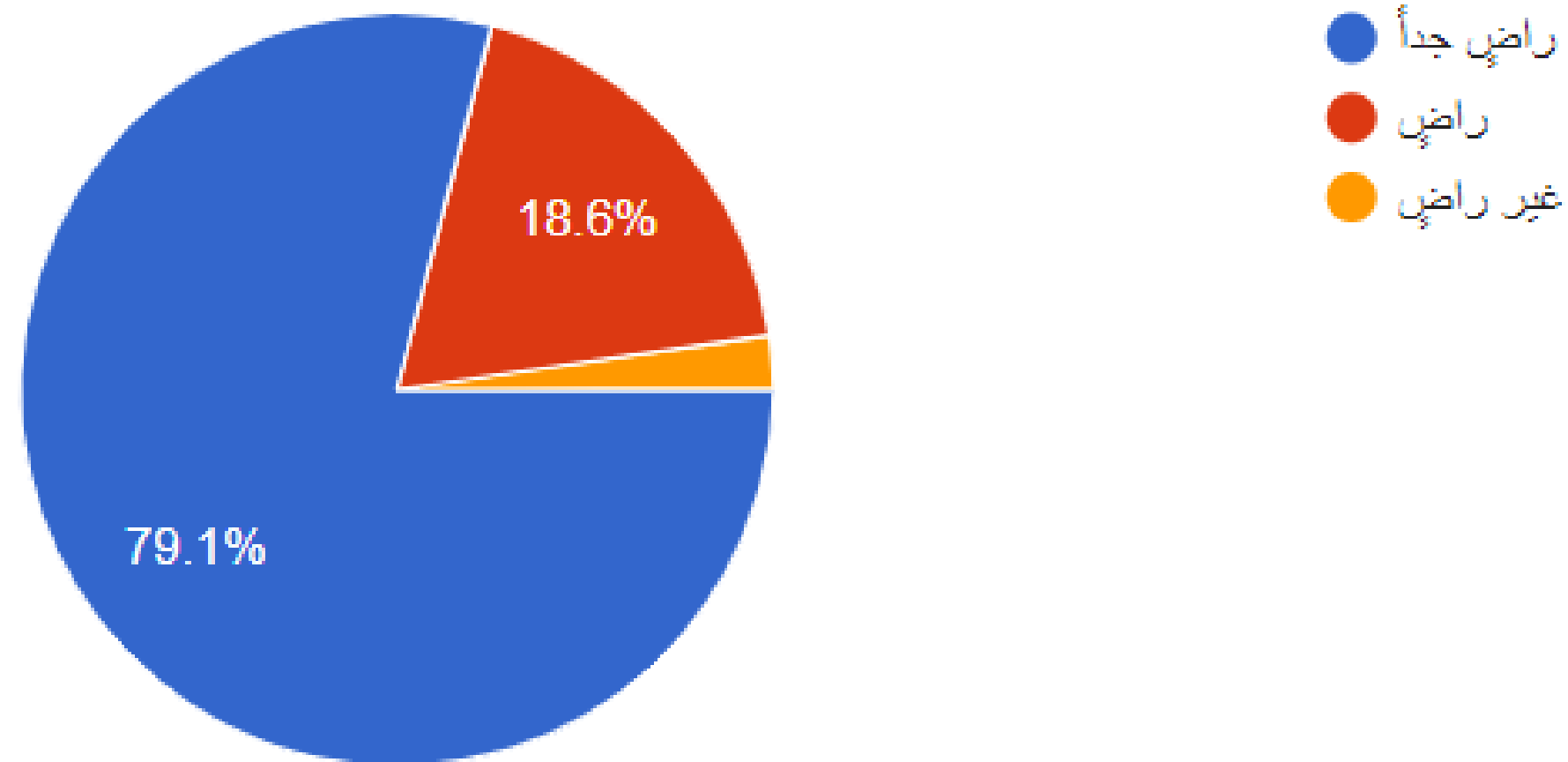
**إيلاف**  
الجمعية الخيرية للأمومة والطفولة

بالمنطقة الشرقية إيلاف  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم 585 بتاريخ 1431/12/17هـ



4. تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي؟

43 ردًا



# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م

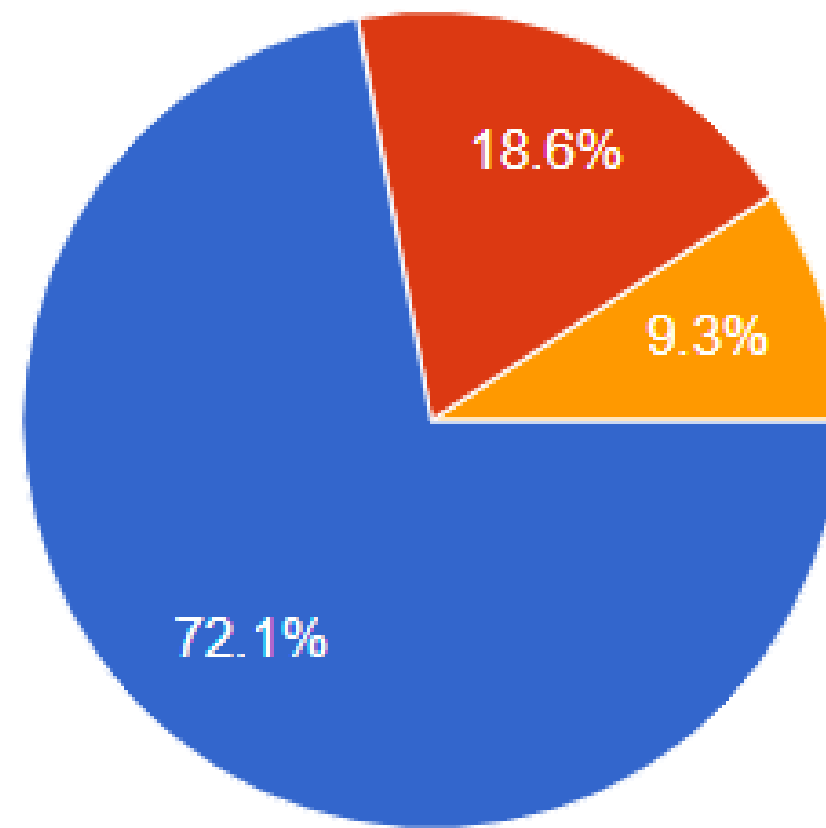
**إيلاف**  
الجمعية الخيرية للأمومة والطفولة

بالمنطقة الشرقية إيلاف  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم 585 بتاريخ 1431/12/17هـ



5. أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟

43 ردًا



راضي جداً  
راضي  
غير راضي

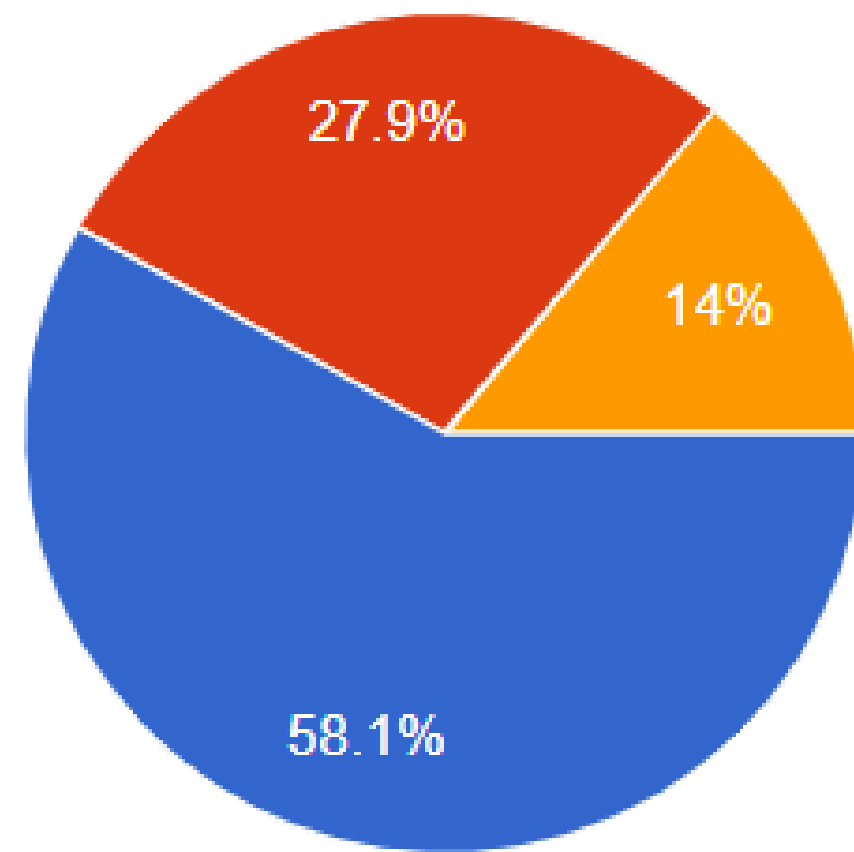
# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م

**إيلاف**  
الجمعية الخيرية للأمومة والطفولة

بالمنطقة الشرقية إيلاف  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم 585 بتاريخ 1431/12/17هـ

6. استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع؟

43 ردًا



راضٍ جداً  
راضٍ  
غير راضٍ



# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م

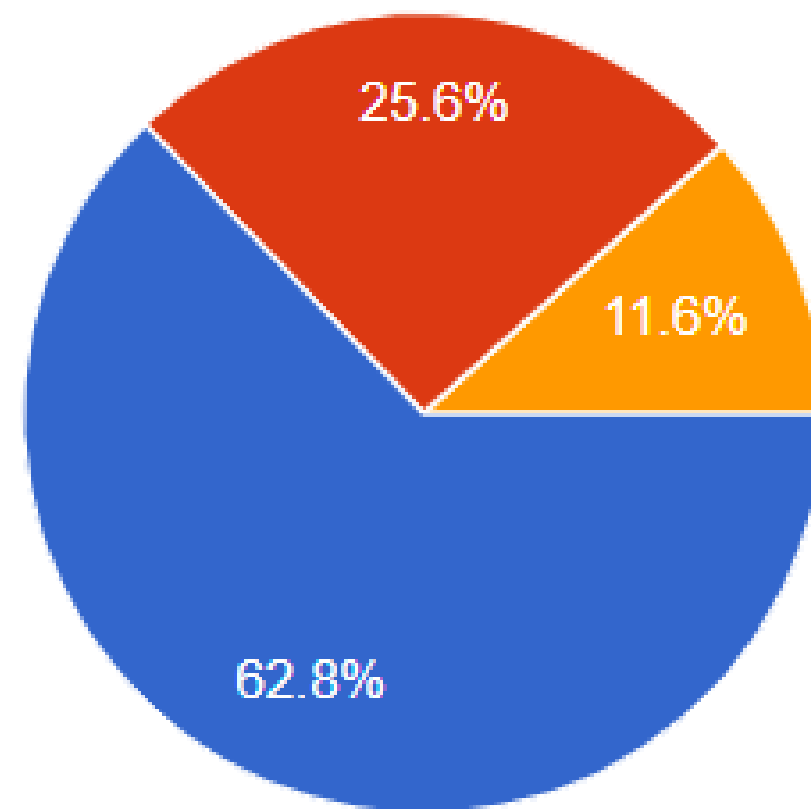
**إيلاف**  
الجمعية الخيرية للأمومة والطفولة

بالمنطقة الشرقية إيلاف  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم 585 بتاريخ 1431/12/17هـ



7. تبذل الجمعية و تبتكر خدمات جديدة باستمرار؟

43 ردًا



راضي جداً  
راضي  
غير راضي

# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م

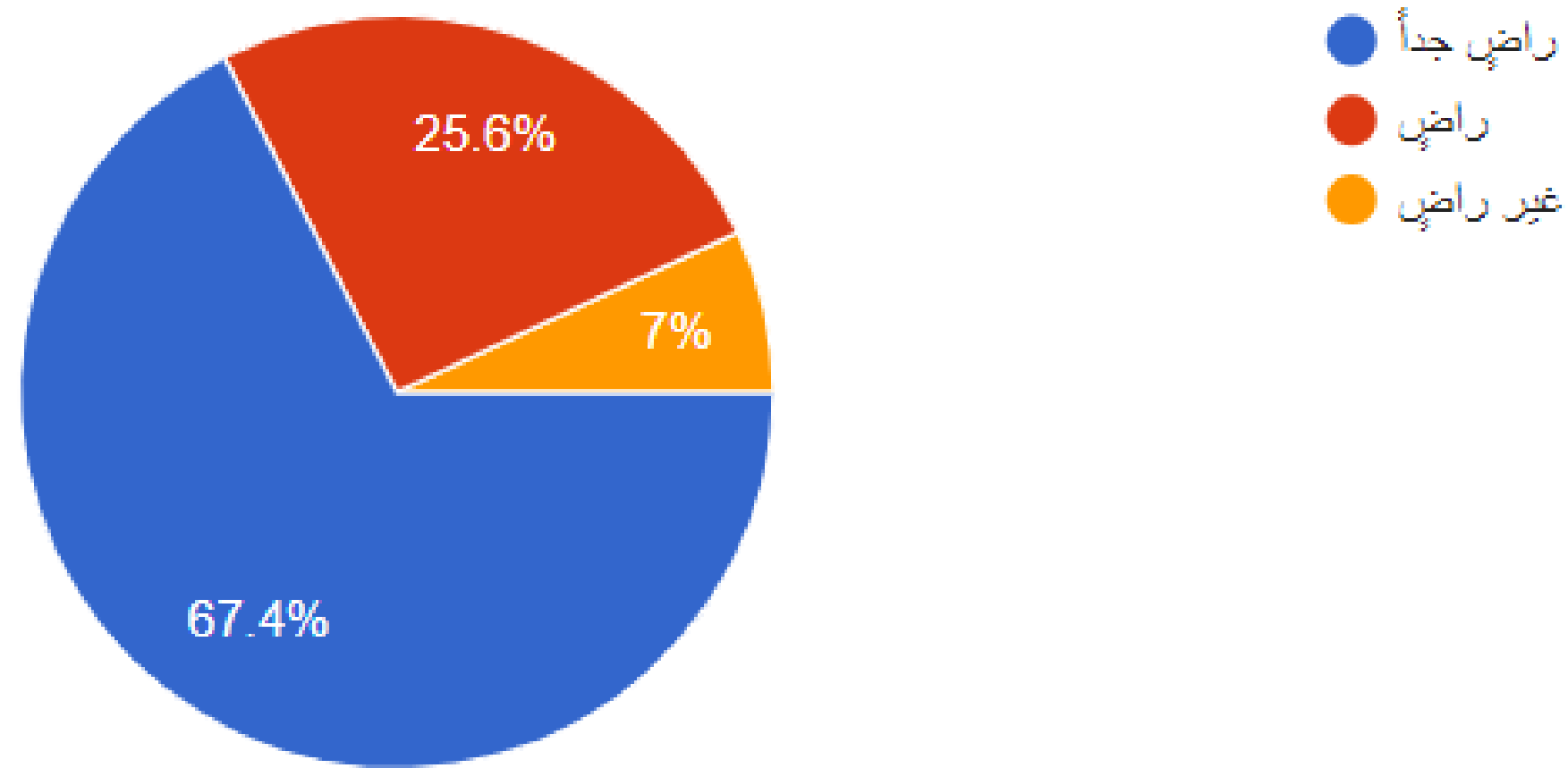
**إيلاف**  
الجمعية الخيرية للأمومة والطفولة

بالمنطقة الشرقية إيلاف  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم 585 بتاريخ 1431/12/17هـ



8. هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز؟

43 ردًا



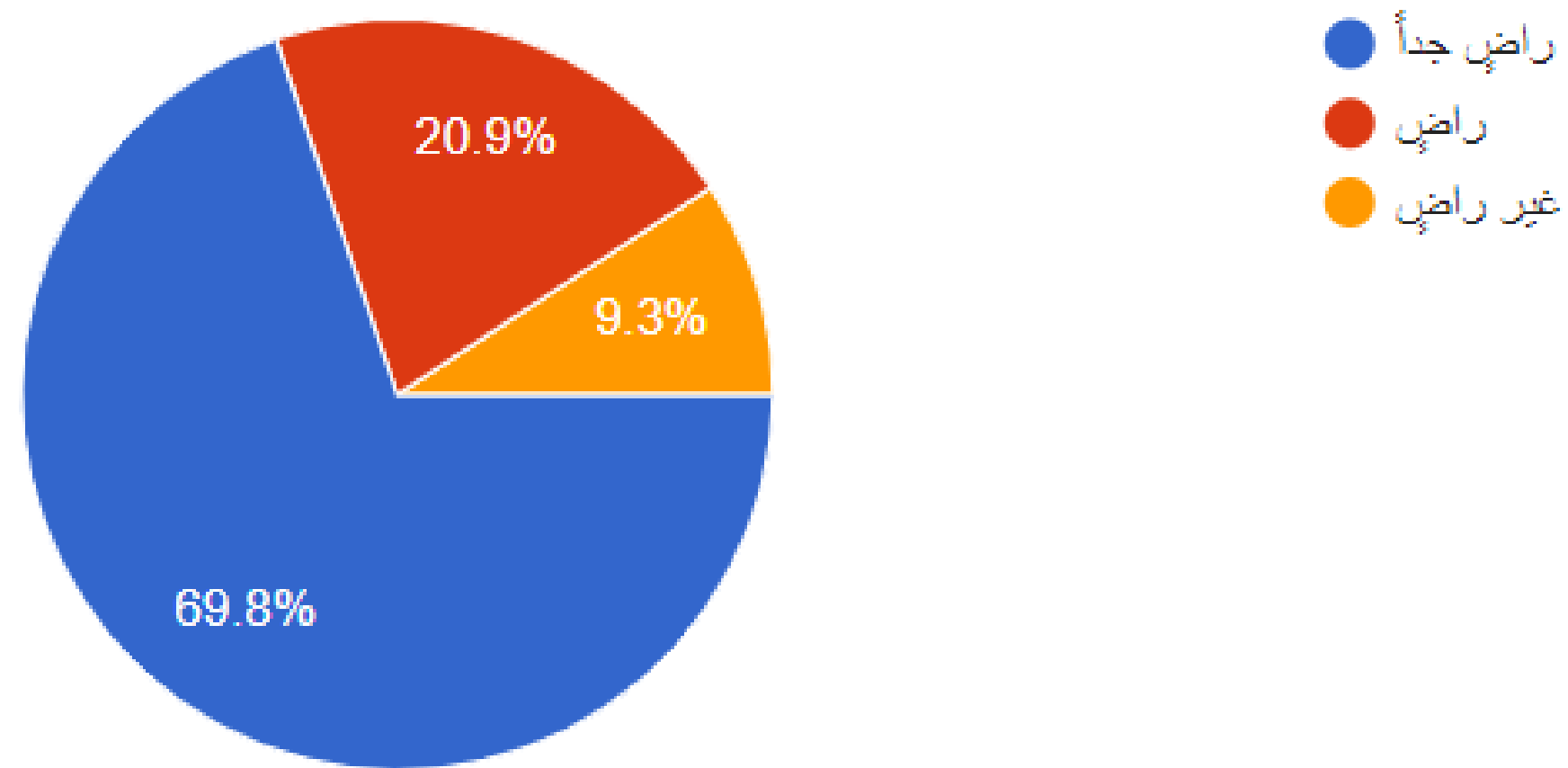


# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م



## 9. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة؟

43 ردًا

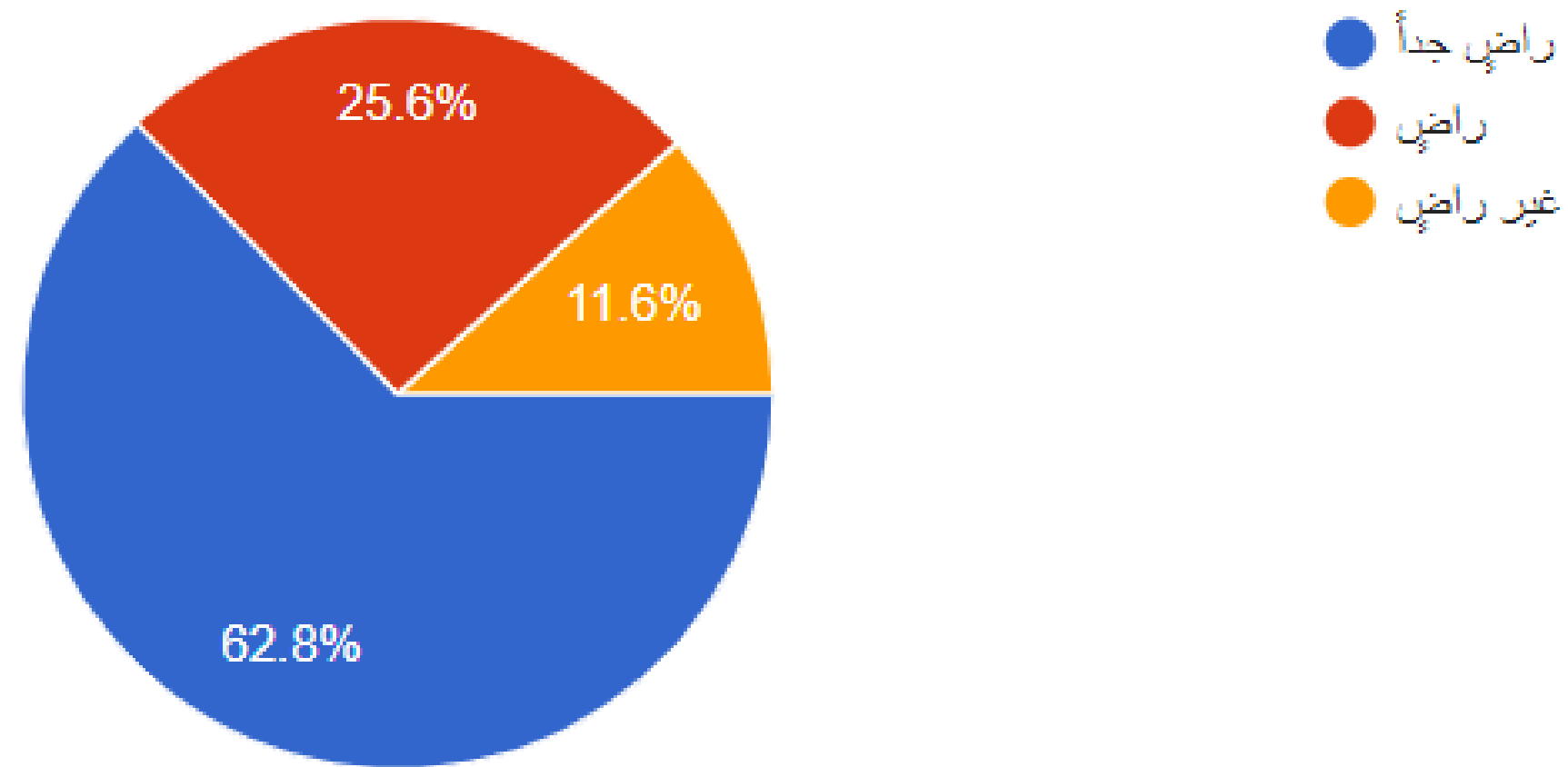


# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م



10. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

43 ردًا



# نتائج قياس لرضا المستفيدين من ذوي العلاقة مع الجمعية 2022م



11. ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟

43 ردًا

